

Заказ

- Заказы принимаются ежедневно за 3 суток до желаемой даты
- Срочные заказы (менее 3 суток) согласовываются с менеджером
- Необходима предоплата для запуска торта в работу, минимум 1000р
- Минимальный вес торта – от 3-х кг
- Заказ торта по собственному эскизу или фотографии
- Изготовление торта весом свыше 50 кг индивидуально обговаривается
- Фигурки или дополнительное украшение — от 200 руб
- Пластиковая подставка под торт в аренду (2000 руб депозит)
- Живые ягоды на торт (необходимо уточнить у менеджера);

Оплата

- Производится наличным, безналичным способом.

Доставка:

- Доставка осуществляется с 09:00 до 21:00 ежедневно.
- Доставка торта производится в оговоренный интервал времени (не менее 3 часов, например, с 10:00 до 13:00, с 11:00 до 14:00)
- Ожидание курьером клиента более 15 мин по вине клиента, оплачивается из расчета 10р/мин
- Необходимо указывать минимум 2 контактных телефона (основной и запасной)
- Возможен самовывоз торта из магазинов - бесплатно (предварительно необходимо согласовать дату и время с менеджером по телефону) список адресов: <https://vk.com/tortobellocom?w=address-94038430>

Стоимость доставки:

- по городу Ивантеевка – 500р
- по городам Пушкино, Юбилейный, Щелково, Мытищи, Фрязино, Королёв 1000р
- остальные города (500р + 30 руб за км. от г. Ивантеевка)
- по городу Москва (внутри МКАД) – 1500р
- (окончательную стоимость доставки необходимо согласовывать с менеджером при подтверждении заказа)

Хранение:

- Хранение торта после получения при температуре: +2 +4 С°

*Заказчик обязуется принять и оплатить поставленный товар в соответствии с условиями согласованного заказа. В случае отсутствия Заказчика или его доверенного лица по адресу доставки в назначенную дату и диапазон времени, после 15 минут ожидания дополнительно к стоимости доставки начисляются пени из расчёта 10р / минута

Повторная доставка (если она укладывается в маршрут курьера) оплачивается Заказчиком дополнительно. При отсутствии парковки по указанному Заказчиком адресу, он обязуется встретить курьера возле машины и принять торт.

**Пожалуйста, обратите внимание на то, что продавцы только выдают готовые заказы, оформить заказ вы можете по телефону 8 (495) 088-17-84

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Просим внимательно ознакомиться с текстом данного Соглашения перед окончательным размещением заказа на сайте «Тортобэлло» (юридическое лицо – ИП Журавлев, Московская область г. Ивантеевка; домен tortobello.com). Размещение заказа по умолчанию будет свидетельствовать о Вашем согласии должным образом выполнять условия предлагаемого Соглашения и Вашем принятии обязательств Заказчика. Справки и ответы на вопросы, связанные с данным Соглашением, даются специалистами ИП Журавлев по телефону 8 (495) 088-17-84, посредством общения на сайте или по электронной почте zakaz@tortobello.com. Заказчиком может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, а так же организация, учреждение, предприятие с любой формой собственности, являющиеся юридическими лицами, нуждающиеся в исполнении заказа и принимающие на себя обязательства по приемке и оплате заказанных товаров и услуг. ком
СОГЛАШЕНИЕ на поставку товаров и услуг посредством размещения заказа на сайте «Tortobello» (домен tortobello.com)

ИП Журавлев В.В., действующий в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее юридический адрес: Российская Федерация, 141280 Московская область, г. Ивантеевка, проезд Маяковского д.3, ИНН - 680903652396, именуемый далее «Исполнитель», в лице индивидуального предпринимателя Журавлева Вячеслава Владимировича, свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, предлагает любому лицу, как физическому, так и юридическому, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить настоящее Соглашение на поставку товара и оказание услуг на нижеизложенных условиях.

Акцептом (принятием) Заказчиком данного предложения о заключении настоящего Соглашения в соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Исполнитель будет считать оформление заказа на поставку товаров и оказание услуг на сайте «Тортобэлло» (домен tortobello.com), - в дальнейшем именуемый «сайт». Предметом отношений Исполнителя и Заказчика по данному Соглашению является поставка заказанных товаров и оказание услуг, а также соответствующие взаиморасчеты и определение правового положения и ответственности Исполнителя и Заказчика, так же именуемых далее в настоящем соглашении «Стороны».

1. Описание товаров и услуг.

1.1 Товарами, поставляемыми в рамках настоящего Соглашения, являются:

- торты, изготавливаемые Исполнителем на собственном производстве в соответствии с заказами, оформленными как по каталогу Исполнителя, так и по индивидуальным заявкам с указанием веса и пожеланий к оформлению;
- аксессуары и сопутствующие товары, включенные в электронный каталог Исполнителя.
- упаковка и приспособления, предназначенные для монтажа и перевозки тортов.

1.2 Услугами, оказываемыми в рамках настоящего Соглашения, являются:

- доставка товаров Заказчику по указанному в заказе адресу, в указанную дату и диапазон времени собственным или арендованным транспортом Исполнителя, а так же курьером. Стоимость услуги указывается отдельно или включается в стоимость товара.

1.3 Качество товаров соответствует нормам и стандартам, установленным действующими нормативными актами и законодательством Российской Федерации и подтверждается документами Ростест или Роспотребнадзора.

1.4 Оформление заказа на поставку товаров и оказание услуг включает в себя процедуру подтверждения заказа по телефону или посредством переписки по электронной почте, при которой Заказчик и Исполнитель корректируют и окончательно утверждают условия изготовления, оплаты, доставки и приемки-передачи товара.

Описание заказа абсолютно прозрачно и доступно для контроля обеим Сторонам настоящего Соглашения.

2. Ответственность и взаимодействие Сторон настоящего соглашения.

2.1 Исполнитель обязуется изготовить и доставить товар надлежащего качества в полном соответствии с условиями согласованного заказа. При нарушении условий согласованного

заказа Исполнитель обязуется оплатить Заказчику неустойку не менее 10 % (десяти процентов) от стоимости заказа в форме скидки или возврата оплаченных денежных средств.

2.2 Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заказа, если:

- Заказчик не выполняет условия настоящего Соглашения, своевременно не производит платежи за заказ;
- Заказчик при регистрации/перерегистрации и оформлении заказа отказался сообщить свои данные или сообщил заведомо ложные сведения.

2.3 Заказчик обязуется принять и оплатить поставленный товар в соответствии с условиями согласованного заказа. В случае отсутствия Заказчика или его доверенного лица по адресу доставки в назначенную дату и диапазон времени, после 15 минут ожидания представитель Исполнителя вправе покинуть место доставки без осуществления отгрузки товара.

В случае повторной доставки (если она укладывается в маршрут движения курьера), она оплачивается Заказчиком дополнительно. При отсутствии по указанному заказчиком адресу парковки, заказчик обязуется встретить курьера возле машины и принять торт.

2.4 Заказчик имеет право:

- вносить изменения в оформленный заказ, а также отказаться от заказа, но не позже, чем за 3 рабочих дня до даты исполнения заказа;
- отказаться от приемки товара в случае его существенного несоответствия согласованным условиям заказа и потребовать возврат предварительно оплаченных денежных средств.
- отказаться от приемки товара в случае, если в момент доставки товара были обнаружены следующие дефекты либо повреждения товара: нарушена целостность упаковки, что привело к повреждению внешнего вида торта и/или испорчен внешний вид товара.

2.5 Приемка передача товара оформляется подписанием сопроводительных документов представителями Сторон настоящего Соглашения.

2.6 Стороны настоящего Соглашения освобождаются от ответственности по исполнению своих обязательств по настоящему Соглашению при наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, введение в действие законодательных актов, повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Соглашению.

2.7 В случае изготовления товара по индивидуальным заявкам (эскизам) Заказчика, Заказчик передает Исполнителю эскиз и/или иные графические материалы, необходимые для изготовления заказа по электронной почте zakaz@totrobello.com и гарантирует, что в переданных им материалах не будет содержаться объектов авторского права, принадлежащих третьим лицам, на которые Заказчиком не будет получено необходимого разрешения от таких третьих лиц. В случае предъявления Исполнителю претензий третьими лицами, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить такие претензии, а Исполнитель освобождается от любой ответственности перед третьими лицами.

Исполнитель, в свою очередь, гарантирует, что не будет самостоятельно, по собственной инициативе использовать в Работе информацию и материалы, авторские права которых принадлежат третьим лицам и могут быть оспорены в судебном порядке.

2.8 В случае необходимости изготовления торта определенного оттенка по эскизу Заказчика, Заказчик обязан оставить образец цвета (кусочек ленты, распечатку на бумаге и т.д.).

Претензии по оттенку торта принимаются только при наличии образца и кусочка торта.

3. Оплата заказа.

3.1 Стоимость товаров и услуг определяется в разделе «Прейскурант» сайта и отражается в оформленном заказе.

3.2 Стоимость подтвержденного и оплаченного заказа не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3 Форма оплаты утверждается сторонами при подтверждении заказа.

3.4 При аннулировании заказа по инициативе Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты исполнения заказа денежные средства подлежат возврату в полном объеме. Не подлежат возврату денежные средства за заказы, аннулированные позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты исполнения заказа.

4. Прочие условия.

4.1 Стороны полностью ответственны за неразглашение и сохранность конфиденциальной информации, переписки, связанной с исполнением условий данного Соглашения.

4.2 Исполнитель имеет право посылать рекламные, информационные и другие материалы адресатам соответствующие по тематике своей деятельности. Исполнитель оставляет за собой право рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Соглашения, а также рассылки, на отправку которой Заказчик согласился, сообщив данные при регистрации в соответствии с описанными на сайте условиями.

4.3 Заказчик обязуется не производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы ресурса Исполнителя, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в РФ уголовную ответственность за такие деяния, как гл. 21 УК РФ "Преступления против собственности" ст. 159 "Мошенничество"; гл. 28 УК РФ "Преступления в сфере компьютерной информации": ст. 272 "Неправомерный доступ к компьютерной информации", ст. 273 "Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ", ст. 274 "Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети".

4.4 Заказчик обязуется без письменного разрешения Исполнителя не посылать, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять и не использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы (или созданные на их основе работы), полностью или частично полученные посредством пользования сайтом Исполнителя, так как это является объектом авторских и других прав.

4.5 Исполнитель оставляет за собой право отказать в пересылке любой информации или материалов, полностью или частично, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящее Соглашение.

4.6 Настоящее Соглашение написано и будет выполняться в соответствии с законами Российской Федерации. Любые претензии, связанные с выполнением обязанностей Сторон настоящего соглашения, должны быть предъявлены в течение срока годности заказанного товара.

4.7 Настоящее Соглашение определяет все отношения между Исполнителем и Заказчиком по отношению к оформленному заказу, если иное не оговорено в дополнительных соглашениях между Исполнителем и Заказчиком.

4.8 Исполнитель может изменять условия данного Соглашения, предварительно, не менее чем за 10 (десять) дней до введения новой редакции в силу, уведомив Заказчика посредством извещения по электронной почте в адрес Заказчика, указанный последним при регистрации.

4.9 Настоящее соглашение имеет юридическую силу до момента полного взаиморасчета Сторон. Все неурегулированные споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.